

bob

p. p. 415

1001 Ljubljana

Tel.: 090 068 068

(cena klica na minuto je 1€ z DDV)

www.bob.si



Posebni pogoji uporabe storitve moj bob

Kazalo

Uvod	5
Opredelitve	5
Registracija in uporaba Storitve moj bob	6
Pravice in obveznosti Uporabnika storitve moj bob	8
Pravice in obveznosti Si.mobila	9
Končne določbe	10

Uvod

1. S Posebnimi pogoji uporabe storitve moj bob (v nadaljevanju: **Pogoji**), družba Si.mobil telekomunikacijske storitve d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana, matična številka: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: **Si.mobil**), določa pogoje uporabe storitve moj bob ter pravice in obveznosti Si.mobila in uporabnika storitve moj bob v zvezi z uporabo storitve moj bob

Opredelitve

2. **Splošni pogoji**: so Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil d.d., v skladu s katerimi Si.mobil izvaja elektronske komunikacijske storitve.
3. **Posebni pogoji bob**: so Posebni pogoji za izvajanje bob storitev, v skladu s katerimi Si.mobil izvaja bob storitve in so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev.
4. **Bob storitve**: so Si.mobilove elektronske komunikacijske storitve, katere Si.mobil bob predplačniku zagotavlja v okviru bob naročniškega razmerja (predplačniško) in bob naročniku v okviru rednega naročniškega razmerja.
5. **Portal moj bob**: je portal, ki omogoča uporabo storitve moj bob preko spletne strani **www.bob.si** ali pa preko direktne povezave na **https://moj.bob.si**.
6. **Storitev moj bob**: je storitev, ki omogoča pregled in upravljanje bob naročniškega razmerja in/ali rednega naročniškega razmerja, in sicer:
 - vpogled v podatke naročniškega razmerja,
 - plačevanje računov za plačilo bob storitev in nastalih stroškov,
 - naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih brezplačnih bob storitev kot npr. naročilo e - računa, sprememba naslova za pošiljanje računov, zahtevke za PUK1/PUK2. Navedene storitve so podrobneje opisane na spletni strani **www.bob.si**,
 - naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih bob storitev po naročilu, ki se zaračunavajo v skladu z veljavnim bob cenikom kot npr. vklop/izklop določenih opcij. Navedene storitve so podrobneje opisane na spletni strani **www.bob.si**.
 - druge storitve v skladu z vsakokratno bob ponudbo, ki je podrobneje opisana na **www.bob.si**.
7. **Naročilo** je naročilo za izvedbo posamezne storitve moj bob, ki ga Uporabnik storitve moj bob poda v okviru Portala moj bob.
8. **Naročnik**: je vsaka fizična oseba, ki sklene s Si.mobilom bob naročniško pogodbo in s tem postane **bob predplačnik** v okviru **bob naročniškega razmerja** s Si.mobilom ali vsaka fizična oseba, ki sklene s Si.mobilom naročniško pogodbo in postane s tem **bob naročnik** v okviru **rednega naročniškega razmerja** s Si.mobilom, vse na način in pod pogoji, kot to določajo Splošni pogoji in/ali Posebni pogoji bob.

9. **Uporabnik storitve moj bob:** je Naročnik, ki na način in pod pogoji, določenimi s temi Pogoji, uporablja Storitve moj bob.
10. **Registracija:** je postopek, opisan v nadaljevanju teh Pogojev, namenjen preverjanju identitete Uporabnika storitve moj bob. Registracija je predpogoj za uporabo Storitve moj bob. Registracija in s tem uporaba Storitve moj bob je pod pogoji Storitve moj bob omogočena izključno Naročnikom.
11. **Razčlenjeni račun:** je račun za opravljene bob storitve in za zaračunanane stroške, ki bob naročniku omogoča preverjanje in nadzor uporabe storitev in zaračunanega zneska. Razčlenjeni račun ne obsega specifikacije klicev na brezplačne telefonske številke (vključno s številkami za klice v sili). Pri specifikaciji klicev, zadnje 3 številke so zakrite v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah. V okviru storitve moj bob, Si.mobil bob naročnikom omogoča vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki. Bob naročnikom je avtomatično omogočen vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki, in sicer tudi v primeru, če posamezni bob naročnik Si.mobilu ni podal pisne zahteve za pridobitev razčlenjenega računa.
12. Opredelitve, katerih pomen določajo Posebni pogoji bob in/ali Splošni pogoji oziroma pojmi, katerih vsebino določajo Posebni pogoji bob in/ali Splošni pogoji, in kateri so uporabljeni tudi v teh Pogojih, imajo pomen, kot ga določajo Posebni pogoji bob in/ali Splošni pogoji – razen če ti Pogoji določajo drugače ali če drugače jasno izhaja iz vsebine in namena teh Pogojev.
13. Opredelitve, uporabljene v množini, imajo vsebinsko enak pomen kot opredelitve, uporabljene v ednini, in obratno – le da se nanašajo na več oziroma zgolj na enega od pojmov, ki jih zajemajo oziroma opredeljujejo.

Registracija in uporaba Storitve moj bob

14. Vsak Uporabnik storitve moj bob se je dolžan pred začetkom uporabe Storitve moj bob registrirati. Registracija je namenjena preverjanju identitete Uporabnika storitve moj bob.
15. Si.mobil ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe Storitve moj bob in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi Storitve moj bob s strani Uporabnikov storitve moj bob ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe kvalificiranega digitalnega potrdila ali osebnega gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov Naročnikov in/ali Uporabnikov storitve moj bob in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do Storitve moj bob,...). Za nedovoljeno uporabo Storitve moj bob oz. drugo zlorabo pri dostopu oz. uporabi Storitve moj bob oz. zlorabo kvalificiranega digitalnega potrdila ali osebnega gesla se šteje vsako ravnanje, ki je v nasprotju s temi Pogoji.

16. V primeru kraje ali zlorabe osebnega gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila, lahko Uporabnik storitve moj bob zahteva blokado osebnega gesla ali blokado povezave med Storitvijo moj bob in ukradenim ali zlorabljenim kvalificiranim digitalnim potrdilom (v nadaljevanju: blokada).

Zahtevo za blokado Uporabnik storitve moj bob javi na plačljivo telefonsko številko 090 068 068 (cena klica na minuto je določena v vsakokrat veljavnem ceniku Si.mobila).

V primeru zahteve za blokado si bo Si.mobil prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado. V primeru blokade osebne gesla bo Uporabniku storitve moj bob onemogočena tudi uporaba vseh ostalih bob storitev, katerih uporaba je vezana na to geslo.

Uporabnik storitve moj bob je dolžan Si.mobilu v naslednjih 2 dneh (šteto od dne, ko je Si.mobilu javil zahtevo za blokado) potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov bob, p.p. 415, 1000 Ljubljana. V primeru, da Uporabnik storitve moj bob izgube, kraje ali zlorabe osebne gesla ali kvalificirane digitalnega potrdila v zgoraj določenem roku ne potrdi s pisnim obvestilom, on odgovarja za vsa Naročila, izvedene spremembe in druge možne zlorabe v okviru njegovega uporabneškega računa.

Uporabnik storitve moj bob novo osebno geslo pridobi tako, da opravi novo registracijo za uporabo Storitve moj bob potem, ko je Si.mobil njegovo prejšnje osebno geslo zbrisal. Krajo ali zlorabo kvalificiranega digitalnega potrdila je dolžan Uporabnik storitve moj bob nemudoma javiti izdajatelju kvalificiranega digitalnega potrdila, in sicer na način, ki ga določa izdajatelj kvalificiranega digitalnega potrdila ter lahko Storitev moj bob ponovno uporablja po novi registraciji, ki jo opravi preko kvalificiranega digitalnega potrdila.

Kraja ali zloraba osebne gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila predstavlja tveganje na strani Uporabnika storitve moj bob, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebne gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila nosi izključno Uporabnik storitve moj bob. Si.mobil v zvezi s krajo ali zlorabo osebne gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila ne prevzema nobene odgovornosti.

17. Uporaba posameznih storitev v okviru Storitve moj bob je Uporabnikom storitve moj bob omogočena na enak način in pod enakimi pogoji kot veljajo za siceršnjo uporabo oz. izvajanje teh storitev, razen v kolikor ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.
18. Spreminjanje Naročila je mogoče do njegove potrditve. Uporabnik storitve moj bob posameznega Naročila po potrditvi ne more več spremeniti ali preklicati.

19. Po potrditvi Naročila s strani Uporabnika storitve moj bob, bo Uporabnik storitve moj bob potrdilo o izvedbi Naročila lahko videl v arhivu opravljenih storitev, do katerega ima dostop v okviru Storitve moj bob ves čas, dokler je registriran za uporabo Storitve moj bob.
20. Naročnik lahko v času trajanja naročniškega razmerja s pisno zahtevo, poslano priporočeno po pošti na naslov bob, p.p. 415, 1000 Ljubljana, zahteva, da mu Si.mobil pošlje podatke o Naročilu v papirni obliki. Si.mobil bo Naročniku podatke o Naročilu v papirni obliki poslal na njegov naslov v roku 15 delovnih dni od prejema zahteve.
21. Storitve moj bob je Uporabnikom storitve moj bob dostopna v slovenskem jeziku.
22. Cene posameznih bob storitev so Uporabnikom storitve moj bob dostopne na spletni strani www.bob.si. Cene posameznih storitev Si.mobil spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih.

Pravice in obveznosti Uporabnika storitve moj bob

23. Uporabnik storitve moj bob je dolžan pred Registracijo pazljivo prebrati te Pogoje. Šteje se, da se Uporabnik storitve moj bob, ki je izvedel postopek Registracije, strinja s temi Pogoji. Če se Uporabnik storitve moj bob s Pogoji ne strinja, postopka Registracije ne sme izvesti.
24. Uporabnik storitve moj bob Si.mobilu zagotavlja, da so vsi podatki, ki so potrebni za uporabo Storitve moj bob in ki jih je posredoval Si.mobilu za namen izvajanja Storitve moj bob, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru Si.mobilu odgovarja za vso povzročeno škodo.
25. Uporabnik storitve moj bob je dolžan kvalificirano digitalno potrdilo in osebno geslo varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti in ne sme podatkov, ki so potrebni za uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila ali osebne gesla, posredovati nobeni tretji osebi. Uporabnik storitve moj bob je dolžan Si.mobilu nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi osebne gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila. V tem primeru ima Si.mobil pravico ravnati v skladu s 16. točko teh Pogojev.
26. Uporabnik storitve moj bob Si.mobilu izrecno zagotavlja:
 - da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Storitve moj bob;
 - da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do Storitve moj bob;
 - da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Storitve moj bob na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno, na uporabo Storitve moj bob v nasprotju s temi Pogoji).
27. Uporabnik storitve moj bob soglaša, da bo ob morebitnih sporih priznaval veljavnost elektronsko izmenjanih sporočil (kar vključuje Naročila in vsa druga elektronsko izmenjana sporočila v okviru Storitve moj bob), če veljavnost le teh ni bila predhodno ugovarjana skladno s temi Pogoji.

28. Uporabnik storitve moj bob se obvezuje, da bo o vseh morebitnih spremembah, ki se nanašajo na podatke o naročniškem razmerju, Si.mobil nemudoma obvestil, in sicer s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov bob, p.p. 415, 1000 Ljubljana. Si.mobil se obvezuje, da bo vse spremembe izvedel najkasneje v roku 8 delovnih dni. Do izteka roka za izvedbo sprememb, se šteje, da so obstoječi podatki, katere je Naročnik že posredoval Si.mobilu, točni in popolni ter vse posledice morebitnih neskladij bremenijo izključno Naročnika.

Pravice in obveznosti Si.mobila

35. Storitve moj bob Uporabnikom storitve moj bob omogoča tudi brezgotovinsko plačevanje računov s plačilnimi karticami ali preko sistema Klik NLB ali na drug način v skladu z vsakokratno ponudbo Si.mobila. Brezgotovinsko plačevanje računov je na voljo vsem imetnikom plačilne kartice MasterCard, vseh slovenskih in tujih izdajateljev, imetnikom plačilne kartice Visa vseh slovenskih in tujih izdajateljev in imetnikom drugih plačilnih kartic v skladu z vsakokratno ponudbo Si.mobila (plačilne kartice v nadaljevanju: kartice oz. posamično tudi: kartica) ter uporabnikom sistema Klik NLB ali sistema druge banke v skladu s vsakokratno ponudbo Si.mobila. Uporabnik storitve moj bob je dolžan sistem Klik NLB uporabljati v skladu s pravili in pogoji, ki jih za uporabo sistema Klik NLB določa NLB d.o.o., sisteme drugih bank pa v skladu z njihovimi pravili in pogoji.
36. Zaradi varnega poslovanja s kartico je dolžan Uporabnik storitve moj bob kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Uporabnik storitve moj bob je dolžan pri poslovanju s kartico upoštevati pravila in pogoje banke, ki je kartico izdala. V primeru uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice je dolžan Uporabnik storitve moj bob ravnati na način, ki je določen s pravili banke, ki mu je izdala kartico. Uničenje, poškodovanje, izguba ali kraja kartice predstavlja tveganje na strani Uporabnika storitve moj bob, zato vse posledice, škodo in stroške uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice nosi Uporabnik storitve moj bob v skladu s pravili in pogoji banke, ki je kartico izdala.
37. Avtorizacija je odobritev plačila s kartico s strani banke in pomeni potrditev banke, da v času izvedbe plačila s kartico ni bila prijavljena izguba ali kraja kartice, za katero se izvaja avtorizacija ter da v času izvedbe avtorizacije neizkoriščeni limit porabe na kartici omogoča izvedbo plačila. Šteje se, da je plačilo računa izvedeno takrat, ko je s strani banke izvedena avtorizacija plačila.
38. Pri izvedbi transakcije bodo uporabljena ustrezna sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil in plačil. Si.mobil ima preko družbe UPC Telemach d.o.o. sklenjeno storitev EON Transact MegaPOS, ki je vmesnik za varno spremljanje plačil preko interneta. Povezava med uporabnikom in strežnikom je v plačilnem delu šifrirana z varno SSL povezavo. Varno AES - 256 bitno povezavo zagotavlja Verisign, varnost transakcij pa sistem EON Transact.

Končne določbe

39. Za vsa vprašanja, ki s temi Pogoji niso izrecno urejena, se uporabljajo določila Posebnih pogojev bob, Splošnih pogojev in/ali Navodila za uporabo spletne strani **www.bob.si**.
40. Ti Pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani **www.bob.si**.
41. Si.mobil ima pravico te Pogoje kadar koli spremeniti. O spremembah teh Pogojev bo Si.mobil obvestil Uporabnike storitve moj bob na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani www.bob.si). Spremembe teh Pogojev zavezujejo Uporabnike storitve moj bob z dnem objave teh sprememb na spletni strani **www.bob.si**.
42. Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Storitve moj bob so Uporabnikom storitve moj bob na voljo na plačljivi telefonski številki 090 068 068 (cena klica na minuto je določena v vsakokrat veljavnem ceniku Si.mobila).
43. Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Storitve moj bob lahko Uporabniki storitve moj bob podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.

Si.mobil telekomunikacijske storitve, d.d.